

Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

Inhaltsverzeichnis:

- [1. Widerrufsbelehrung für Verbraucher](#)
- [2. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellung im Internet](#)
- [3. Preise, Versandkosten](#)
- [4. Lieferbedingungen](#)
- [5. Gewährleistung](#)
- [6. Zahlungsmöglichkeiten](#)
- [7. Eigentumsvorbehalt](#)
- [8. Datenschutz](#)
- [9. Streitbelegungsverfahren](#)
- [10. Impressum](#)

1. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mia Villa GmbH, 75160 Pforzheim

Telefon: 07231/305 8307

Telefax-Nr.: 07231/305 300

E-Mail: service@miavilla.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

MUSTER WIDERRUFUNGSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie (müssen Sie aber nicht) dazu dieses Formular als Vorlage verwenden.

Bitte ausgefüllt senden an:

Mia Villa GmbH
75160 Pforzheim

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)
Name des / der Verbraucher(s)
Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) [nur bei Mitteilung auf Papier]

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) [nur bei Mitteilung auf Papier]

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die Mia Villa GmbH, 75160 Pforzheim, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind oder bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde.

2. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellung im Internet

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Des Weiteren erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail, wenn Sie eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus.

3. Preise, Versandkosten

In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 5,95 €. Bei Auswahl der Option Eilservice (Zustellung innerhalb 1-2 Werktagen) zahlen Sie einen Aufschlag von 12,80 € zusätzlich zu den regulären Versandkosten. Bei Artikeln, die als Speditionslieferung gekennzeichnet sind berechnen wir einen Zuschlag von 24,95 € pro Artikel.

4. Lieferungsbedingungen

Die Mia Villa GmbH liefert mit dem optimalen Transportmittel.

Deutsche Post AG

Ihre Ware versenden wir in der Regel durch die Deutsche Post AG. Eine Auslieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Die Lieferzeit beträgt drei bis fünf Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellablauf.

Spedition

Sperrige und schwere Ware wie z.B. Teppiche oder Möbel liefern wir Ihnen per Spedition. Die Lieferzeit beträgt bei Möbeln ca. 10-14 Tage. Zur Terminabsprache benötigen wir Ihre Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind. Zerlegt gelieferte Möbel bauen Sie selbst auf - kein Problem mit der leicht verständlichen Aufbauanleitung, die Ihrer Lieferung beiliegt.

leichte und schwere Ware wie z.B. Teppiche oder Möbelnetze wir Ihnen per Spedition. Die Lieferzeit beträgt bei Möbeln ca. 10-14 Tage. Zur Terminabsprache benötigen wir Ihre Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind. Zerlegt gelieferte Möbel bauen Sie selbst auf - kein Problem mit der leicht verständlichen Aufbauanleitung, die Ihrer Lieferung beiliegt.

Eilservice

Besonders schnell geht es mit dem Eilservice (nur innerhalb von Deutschland - ohne Inseln und nicht für Speditionsartikel).

Bestell- und Lieferzeiten (vorausgesetzt Sie sind schon Kunde)

Bestellung	Lieferung
Samstag nach 10:30 Uhr, kompletter Sonntag und Montag bis 14 Uhr	Dienstag
Montag ab 14 Uhr bis Dienstag 14 Uhr	Mittwoch
Dienstag ab 14 Uhr bis Mittwoch 14 Uhr	Donnerstag
Mittwoch ab 14 Uhr bis Donnerstag 14 Uhr	Freitag
Donnerstag ab 14 Uhr bis Freitag 14 Uhr	Samstag
Freitag nach 14 Uhr und Samstag bis 10:30 Uhr	Montag

An Feiertagen und zwischen Weihnachten und Neujahr ist kein Eilservice möglich.

Bei unerwarteten Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (kostenlos unter service@miavilla.de). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.

Extra-Tipp: Geschenk-Service und Service für Berufstätige!

Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse (außer an eine Postfach-Adresse) in Deutschland (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder Zuhause schwer erreichbar sind.

5. Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Händlergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unabhängig von den Gewährleistungsrechten. Die Gebühr bei Speditionsversand wird im Falle einer Rücksendung nicht erstattet.

6. Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Paypal, Kreditkarte oder Nachnahme, sowie vorbehaltlich einer positiven Bonitätsabfrage durch uns auch auf Rechnung oder im Wege von Ratenzahlungen (derzeit nur

6. Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Paypal, Kreditkarte oder Nachnahme, sowie vorbehaltlich einer positiven Bonitätsabfrage durch uns auch auf Rechnung oder im Wege von Ratenzahlungen (derzeit nur telefonisch unter 040/80 79 05 80). Zur Absicherung unseres Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die Lieferung nur gegen Vorkasse oder Nachnahme auszuführen.

Kauf auf Rechnung

Bei uns können Sie Ihre Artikel ganz bequem per Rechnung zahlen. Nach Erhalt der Ware überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag innerhalb eines Monats nach Rechnungsdatum. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung immer die Kunden- und Rechnungsnummer mit an. So können wir die Zahlung auch eindeutig Ihrem Kundenkonto zuordnen. Der Rechnungsendbetrag ist in einem Betrag fällig. Ein Überweisungsformular liegt Ihrem Paket bei. Falls Sie doch einmal einen Artikel zurücksenden, ziehen Sie bitte den Warenwert der Rücksendung von Ihrer Rechnung ab und überweisen den Differenzbetrag. Im Falle einer Rücksendung nach Ihrer Überweisung, erhalten Sie eine Gutschrift auf Ihr Kundenkonto. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Wir behalten uns vor, Ihnen für die erbetene Lieferung zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

Kauf per Nachnahme

Sie zahlen bequem beim Postboten, wenn Sie die Ware erhalten (zzgl. einer Nachnahmegebühr von 3,60 € und einer Übermittlungsgebühr von 2,- € pro Paket, die direkt beim Postboten zu entrichten sind).

Kauf per Kreditkarte

Unsere Kreditkartenpartner sind: VISA und Mastercard. Die Zahlungsabwicklung bei Kreditkartenzahlungen mit VISA oder Mastercard erfolgt über die creatrade Handels GmbH, 6850 Dornbirn, Österreich. Die Belastung der Karte erfolgt erst, wenn die Ware ausgeliefert wurde. Sollten Sie uns - aus welchem Grund auch immer - einen Artikel innerhalb von 14 Tagen zurückschicken, erfolgt automatisch die Gutschrift des entsprechenden Betrages. Bitte beachten Sie, dass die Kreditkartenzahlung nur im Online-Shop möglich ist.

Kauf per Vorkasse

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine gesonderte E-Mail oder einen Brief. Diesem Schreiben können Sie alle Daten entnehmen, die für die Vorab-Überweisung des Rechnungsbetrages wichtig sind. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, veranlassen wir den Versand der Ware. Ihr Auftrag bleibt 10 Tage für Sie reserviert und wird danach automatisch gelöscht. Wichtig: Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unbedingt an die dafür vorgesehene Bankverbindung. Als Verwendungszweck geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.

Kauf per PayPal

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie in Online-Shops sicher, einfach und schnell bezahlen - und das kostenlos. Der Betrag wird direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal Konto belastet. Zum Eröffnen eines PayPal-Kontos klicken Sie bitte [hier](#).

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Mia Villa GmbH.

8. Datenschutz

Zum Datenschutz gelten die Regelungen unserer [Datenschutzerklärung](#).

9. Streitbeilegungsverfahren

Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice. Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein und handelt es sich um einen Streitwert bis max. 500,- €, können Sie sich zur Durchführung eines für Sie kostenfreien Vermittlungsverfahrens an folgende staatlich anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (beim Zentrum für Schlichtung e.V.), Straßburger Straße 8, 77694 Kehl. www.verbraucher-schlichter.de. Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht Ihnen der Rechtsweg offen.

10. Impressum

Mia Villa GmbH
Kieler Straße 131

Mia Villa GmbH
Kieler Straße 131
D-22769 Hamburg

Telefon: 040/80 79 05 80*
Fax: 040/80 79 15 88

E-Mail: service@miavilla.de

(*von 6 bis 24 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen (14 Cent/Min.a. d. deutschen Festnetz; Mobilfunk max. 42 Cent/Min).

Geschäftsführer: Meike Arendt, Thorsten van der Velten

UST-Nr.: DE 134797526
Amtsgericht Hamburg, HRB 151088

Nationale und Internationale Bankdaten

Baden-Württembergische Bank
IBAN: DE10 6005 0101 0004 6419 08
BIC: SOLADEST600

Dieses Impressum gilt ebenfalls für die Seite
www.facebook.com/MiaVillaWohnenundWohlfuehlen

Diese Erklärung ist ohne Unterschrift gültig (§ 126 b BGB).
Stand: 24.05.2018

Sicher einkaufen



AGB drucken/speichern

Zum Öffnen der Datei benötigen Sie den Acrobat Reader, den Sie [hier](#) downloaden können.